

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualizado el 11/03/2024

GARAING SAS ("nosotros", "nuestro" o "nos") es comprometido a proteger tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo se recopila, utiliza y divulga tu información personal por GARAING SAS.

Esta Política de Privacidad se aplica a nuestro website, y sus subdominios asociados (colectivamente, nuestro "Servicio") junto con nuestra aplicación, GARAING SAS. Al acceder o usar nuestro Servicio, manifiestas que has leído, entendido y aceptas nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de tu información personal según se describe en esta Política de Privacidad y nuestros Términos de Servicio.

Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de Privacidad, cada vez que se haga referencia a alguno de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por tu navegador web. Se utiliza para identificar tu navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre ti, como tu preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando esta política menciona "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a GARAING SAS, que es responsable de su información bajo esta Política de Privacidad.
- **País:** donde GARAING SAS o los propietarios/fundadores de GARAING SAS están basados, en este caso es Colombia
- **Cliente:** se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para usar el GARAING SAS Servicio para gestionar las relaciones con tus consumidores o usuarios del servicio.
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tableta, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar GARAING SAS y usar los servicios.
- **dirección IP:** A cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como dirección de Protocolo de Internet (IP). Estos números generalmente se asignan en bloques geográficos. Una dirección IP a menudo se puede usar para identificar la ubicación desde la cual un dispositivo se está conectando a Internet.
- **Personal:** se refiere a aquellas personas que están empleadas por GARAING SAS o están bajo contrato para realizar un servicio en nombre de una de las partes.
- **Data Personal:** cualquier información que directa o indirectamente, o en conexión con otra información, incluya un número de identificación personal, permita la identificación o identificabilidad de una persona física.
- **Servicio:** se refiere al servicio proporcionado por GARAING SAS como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Servicio de terceros:** se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarte.
- **Website:** GARAING SAS's sitio, que se puede acceder a través de esta URL: www.garaing.co
- **Usted:** una persona o entidad que está registrada con GARAING SAS para usar los servicios.

Esta Política de Privacidad fue creada con [Termify](#).

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos información tuya cuando visitas nuestro website, te registras en nuestro sitio, realizas un pedido, te suscribes a nuestro boletín, respondes a una encuesta o llenas un formulario.

También recopilamos información de dispositivos móviles para una mejor experiencia de usuario, aunque estas funciones son completamente opcionales:

¿Cuándo GARAING SAS utiliza información de usuarios finales de terceros?

GARAING SAS recopilará los datos del usuario final necesarios para proporcionar el GARAING SAS servicios a nuestros clientes. Los usuarios finales pueden proporcionarnos voluntariamente la información que han puesto a disposición en sitios web de redes sociales. Si nos proporcionas dicha información, podemos recopilar información disponible públicamente de los sitios web de redes sociales que has indicado. Puedes controlar cuánto de tu información hacen pública los sitios web de redes sociales visitando estos sitios web y cambiando la configuración de privacidad.

¿Cuándo GARAING SAS utiliza información de clientes de terceros?

Recibimos alguna información de terceros cuando nos contactas. Por ejemplo, cuando nos proporcionas tu dirección de correo electrónico para mostrar interés en convertirte en un GARAING SAS cliente, recibimos información de un tercero que proporciona servicios automatizados de detección de fraude a GARAING SAS. We also occasionally collect information that is made publicly available on social media websites. Puedes controlar cuánto de tu información hacen pública los sitios web de redes sociales visitando estos sitios web y cambiando la configuración de privacidad.

¿Compartimos la información que recopilamos con terceros?

Podemos compartir la información que recopilamos, tanto personal como no personal, con terceros como anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarte. También podemos compartirla con nuestras empresas afiliadas actuales y futuras y socios comerciales, y si estamos involucrados en una fusión, venta de activos u otra reorganización empresarial, también podemos compartir o transferir tu información personal y no personal a nuestros sucesores en interés.

Podemos contratar proveedores de servicios externos de confianza para realizar funciones y proporcionarnos servicios, como alojar y mantener nuestros servidores y el website, almacenamiento y gestión de bases de datos, gestión de correo electrónico, marketing de almacenamiento, procesamiento de tarjetas de crédito, servicio al cliente y cumplimiento de pedidos de productos y servicios que puedes

comprar a través del website. Es probable que compartamos tu información personal, y posiblemente alguna información no personal, con estos terceros para que puedan realizar estos servicios para nosotros y para ti.

Podemos compartir porciones de nuestros datos de archivos de registro, incluidas direcciones IP, con fines analíticos con terceros como socios de análisis web, desarrolladores de aplicaciones y redes publicitarias. Si se comparte tu dirección IP, se puede usar para estimar la ubicación general y otros datos tecnográficos, como la velocidad de conexión, si has visitado el website en una ubicación compartida y el tipo de dispositivo utilizado para visitar el website. Pueden agregar información sobre nuestra publicidad y lo que ves en el website y luego proporcionar auditorías, investigaciones e informes para nosotros y nuestros anunciantes.

También podemos divulgar información personal y no personal sobre ti a funcionarios gubernamentales o policiales o a partes privadas si, a nuestra entera discreción, creemos que es necesario o apropiado para responder a reclamaciones, procesos legales (incluidas citaciones), para proteger nuestros derechos e intereses o los de un tercero, la seguridad del público o de cualquier persona, para prevenir o detener cualquier actividad ilegal, poco ética o legalmente procesable, o para cumplir con las órdenes judiciales, leyes, normas y regulaciones aplicables.

¿Dónde y cuándo se recopila la información de clientes y usuarios finales?

GARAING SAS recopilará información personal que nos envíes. También podemos recibir información personal sobre ti de terceros, como se describe anteriormente.

¿Cómo usamos la información que recopilamos?

Cualquiera de la información que recopilamos de ti puede usarse de las siguientes maneras:

- Para personalizar tu experiencia (tu información nos ayuda a responder mejor a tus necesidades individuales)
- Para mejorar nuestro website (nos esforzamos continuamente por mejorar nuestro website ofertas basadas en la información y comentarios que recibimos de ti)
- Para mejorar el servicio al cliente (tu información nos ayuda a responder más eficazmente a tus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte)
- Para procesar transacciones
- Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra función del sitio
- Para enviar correos electrónicos periódicos

¿Cómo usamos tu dirección de correo electrónico?

Al enviar tu dirección de correo electrónico en este website, aceptas recibir correos electrónicos de nosotros.

Puedes cancelar tu participación en cualquiera de estas listas de correo electrónico en cualquier momento haciendo clic en el enlace de exclusión voluntaria u otra opción de cancelación de suscripción que se incluye en el correo electrónico correspondiente. Solo enviamos correos electrónicos a personas que nos han autorizado a contactarlas, ya sea directamente o a través de un tercero. No enviamos correos electrónicos comerciales no solicitados, porque odiamos el spam tanto como tú. Al enviar tu dirección de correo electrónico, también aceptas permitirnos usar tu dirección de correo electrónico para la orientación de audiencia de clientes en sitios como Facebook, donde mostramos publicidad personalizada a personas específicas que han optado por recibir comunicaciones de nosotros. Las direcciones de correo electrónico enviadas solo a través de la página de procesamiento de pedidos se utilizarán únicamente para enviarte información y actualizaciones relacionadas con tu pedido. Sin embargo, si nos has proporcionado el mismo correo electrónico a través de otro método, podemos usarlo para cualquiera de los fines establecidos en esta Política. Nota: Si en algún momento deseas darte de baja para no recibir futuros correos electrónicos, incluimos instrucciones detalladas para cancelar la suscripción al final de cada correo electrónico.

¿Cuánto tiempo conservamos tu información?

Conservamos tu información solo mientras la necesitamos para proporcionar GARAING SAS a ti y cumplir con los fines descritos en esta política. Esto también se aplica a cualquier persona con la que compartamos tu información y que realice servicios en nuestro nombre. Cuando ya no necesitamos usar tu información y no haya necesidad de que la conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no podamos identificarte.

¿Cómo protegemos tu información?

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener la seguridad de tu información personal cuando realizas un pedido o ingresas, envías o accedes a tu información personal. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información confidencial/crédito proporcionada se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y luego se cifra en la base de datos de nuestros proveedores de pasarelas de pago, y solo puede ser accesible por aquellos autorizados con derechos de acceso especiales a dichos sistemas, y están obligados a mantener la información confidencial. Después de una transacción, tu información privada (tarjetas de crédito, números de seguro social, datos financieros, etc.) nunca se guarda en archivo. Sin embargo, no podemos asegurar ni garantizar la seguridad absoluta de cualquier información que transmitas a GARAING SAS o garantizar que tu información en el Servicio no pueda ser accedida, divulgada, alterada o destruida por una violación de cualquiera de nuestras medidas de seguridad físicas, técnicas o administrativas.

¿Podría transferirse mi información a otros países?

GARAING SAS está incorporado en Colombia. Información recopilada a través de nuestro website, a través de interacciones directas contigo, o del uso de nuestros servicios de ayuda, puede transferirse de vez en cuando a nuestras oficinas o personal, o a terceros, ubicados en todo el mundo, y puede verse y alojarse en cualquier parte del mundo, incluidos países que pueden no tener leyes de aplicabilidad general que regulen el uso y la transferencia de dichos datos. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, al utilizar cualquiera de los anteriores, consientes voluntariamente la transferencia transfronteriza y el alojamiento de dicha información.

¿La información recopilada a través de

GARAING SAS Service es segura?

Tomamos precauciones para proteger la seguridad de tu información. Tenemos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para ayudar a proteger, prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y usar correctamente tu información. Sin embargo, ni las personas ni los sistemas de seguridad son infalibles, incluidos los sistemas de cifrado. Además, las personas pueden cometer delitos intencionales, cometer errores o no seguir las políticas. Por lo tanto, aunque hacemos esfuerzos razonables para proteger tu información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si la ley aplicable impone cualquier deber que no se pueda renunciar para proteger tu información personal, aceptas que la mala conducta intencional será el estándar utilizado para medir nuestro cumplimiento de ese deber.

¿Puedo actualizar o corregir mi información?

Los derechos que tienes para solicitar actualizaciones o correcciones a la información GARAING SAS depende de tu relación con GARAING SAS. El personal puede actualizar o corregir su información según lo detallado en nuestras políticas internas de empleo de la empresa.

Los clientes tienen derecho a solicitar la restricción de ciertos usos y divulgaciones de información de identificación personal de la siguiente manera. Puedes contactarnos para (1) actualizar o corregir tu información de identificación personal, (2) cambiar tus preferencias con respecto a las comunicaciones y otra información que recibes de nosotros, o (3) eliminar la información de identificación personal mantenida sobre ti en nuestros sistemas (sujeto al siguiente párrafo), cancelando tu cuenta. Dichas actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no tendrán ningún efecto en otra información que mantenemos, o en la información que hemos proporcionado a terceros de acuerdo con esta Política de Privacidad antes de dicha actualización, corrección, cambio o eliminación. Para proteger tu privacidad y seguridad, podemos tomar medidas razonables (como solicitar una contraseña única) para verificar tu identidad antes de otorgarte acceso al perfil o realizar correcciones. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña única y la información de tu cuenta en todo momento.

Debes saber que no es tecnológicamente posible eliminar todos y cada uno de los registros de la información que nos has proporcionado de nuestro sistema. La necesidad de hacer copias de seguridad de nuestros sistemas para proteger la información de la pérdida inadvertida significa que puede existir una copia de tu información en una forma no borrrable que será difícil o imposible de localizar para nosotros. Inmediatamente después de recibir tu solicitud, toda la información personal almacenada en las bases de datos que utilizamos activamente y otros medios de búsqueda fácil se actualizarán, corregirán, cambiarán o eliminarán, según corresponda, tan pronto como sea razonable y técnicamente posible.

Si eres un usuario final y deseas actualizar, eliminar o recibir cualquier información que tenemos sobre ti, puedes hacerlo contactando a la organización de la que eres cliente.

Venta del negocio

Nos reservamos el derecho de transferir información a un tercero en el caso de una venta, fusión u otra transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de GARAING SAS o cualquiera de sus Afiliados Corporativos (como se define aquí), o esa parte de GARAING SAS o cualquiera de sus Afiliados Corporativos a los que se refiere el Servicio, o en el caso de que descontinúemos nuestro negocio o presentemos una petición o se presente en nuestra contra una petición de quiebra, reorganización o procedimiento similar, siempre que el tercero acepte cumplir con los términos de esta Política de Privacidad.

Afiliados

Podemos divulgar información (incluida información personal) sobre ti a nuestros Afiliados Corporativos. A los efectos de esta Política de Privacidad, "Afiliado Corporativo" significa cualquier persona o entidad que directa o indirectamente controla, es controlada por o está bajo control común con GARAINING SAS, ya sea por propiedad o de otra manera. Cualquier información relacionada contigo que proporcionemos a nuestros Afiliados Corporativos será tratada por esos Afiliados Corporativos de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad.

Ley aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de Colombia sin tener en cuenta su disposición sobre conflictos de leyes. Aceptas la jurisdicción exclusiva de los tribunales en relación con cualquier acción o disputa que surja entre las partes en virtud de o en relación con esta Política de Privacidad, excepto para aquellas personas que puedan tener derechos para presentar reclamaciones en virtud del Privacy Shield o el marco Suiza-EE.UU.

Las leyes de Colombia, excluyendo sus reglas de conflictos de leyes, regirán este Acuerdo y tu uso del website. Tu uso del website también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

Al usar GARAINING SAS o contactarnos directamente, manifiestas tu aceptación de esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con esta Política de Privacidad, no debes interactuar con nuestro website, o usar nuestros servicios. El uso continuo del website, interacción directa con nosotros, o seguir la publicación de cambios en esta Política de Privacidad que no afecten significativamente el uso o la divulgación de tu información personal, significará que aceptas esos cambios.

Tu consentimiento

Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para brindarle total transparencia sobre lo que se establece cuando visita nuestro sitio y cómo se utiliza. Al usar our GARAINING SAS, registrar una cuenta o realizar una compra, aceptas nuestra Política de Privacidad y aceptas sus términos.

Enlaces a otros sitios web

Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que no son operados ni controlados por GARAINING SAS. No somos responsables del contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados ni verificados en cuanto a su precisión o integridad por nosotros. Recuerda que cuando usas un enlace para ir de los Servicios a otro sitio web, nuestra Política de Privacidad ya no está en vigor. Tu navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las propias reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden usar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre ti.

Cookies

GARAINING SAS utiliza "Cookies" para identificar las áreas de nuestro website que has visitado. Una Cookie es una pequeña pieza de datos almacenada en tu computadora o dispositivo móvil por tu navegador web. Usamos Cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestro website pero no son esenciales

para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, cierta funcionalidad como los videos puede no estar disponible o tendrías que ingresar tus datos de inicio de sesión cada vez que visites el website ya que no podríamos recordar que habías iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web pueden configurarse para desactivar el uso de Cookies. Sin embargo, si desactivas las Cookies, es posible que no puedas acceder a la funcionalidad de nuestro website correctamente o en absoluto. Nunca colocamos Información de Identificación Personal en las Cookies.

Bloqueo y desactivación de cookies y tecnologías similares

Dondequiera que estés ubicado, también puedes configurar tu navegador para bloquear cookies y tecnologías similares, pero esta acción puede bloquear nuestras cookies esenciales e impedir que nuestro website funcione correctamente, y es posible que no puedas utilizar todas sus funciones y servicios por completo. También debes saber que también puedes perder alguna información guardada (por ejemplo, detalles de inicio de sesión guardados, preferencias del sitio) si bloqueas las cookies en tu navegador. Los diferentes navegadores te ofrecen diferentes controles. Desactivar una cookie o una categoría de cookies no elimina la cookie de tu navegador, tendrás que hacerlo tú mismo desde tu navegador, debes visitar el menú de ayuda de tu navegador para obtener más información.

Detalles de pago

Con respecto a cualquier tarjeta de crédito u otros detalles de procesamiento de pagos que nos hayas proporcionado, nos comprometemos a que esta información confidencial se almacenará de la manera más segura posible.

Privacidad de los niños

No nos dirigimos a nadie menor de 13 años. No recopilamos conscientemente información de identificación personal de nadie menor de 13 años. Si eres padre o tutor y eres consciente de que tu hijo nos ha proporcionado Datos Personales, comunícate con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de alguien menor de 13 años sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Cambios a nuestra política de privacidad

Podemos cambiar nuestro Servicio y políticas, y es posible que necesitemos hacer cambios en esta Política de Privacidad para que reflejen con precisión nuestro Servicio y políticas. A menos que la ley exija lo contrario, te notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro Servicio) antes de realizar cambios en esta Política de Privacidad y te daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigor. Luego, si continúas usando el Servicio, estarás sujeto a la Política de Privacidad actualizada. Si no deseas aceptar esta o cualquier Política de Privacidad actualizada, puedes eliminar tu cuenta.

Servicios de terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información,

aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de Terceros").

Reconoces y aceptas que GARAING SAS no será responsable de ningún Servicio de Terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. GARAING SAS no asume ni tendrá ninguna responsabilidad contigo ni con ninguna otra persona o entidad por ningún Servicio de Terceros.

Los Servicios de Terceros y los enlaces a ellos se proporcionan únicamente como una conveniencia para ti y accedes y los utilizas completamente bajo tu propio riesgo y sujetos a los términos y condiciones de dichos terceros.

Tecnologías de seguimiento

- Google Maps API

La API de Google Maps es una herramienta robusta que se puede usar para crear un mapa personalizado, un mapa buscable, funciones de registro, mostrar datos en vivo sincronizados con la ubicación, planificar rutas o crear un mashup, por nombrar solo algunos.

La API de Google Maps puede recopilar información de ti y de tu dispositivo con fines de seguridad.

La API de Google Maps recopila información que se mantiene de acuerdo con su Política de Privacidad

Contáctanos

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta.